

## Gestionnaire d'infrastructures informatiques (F/H)

Vous souhaitez mettre vos compétences au service d'un laboratoire de recherche en neurosciences ?

Rejoignez le Neurocentre [Magendie](#) – de l'Université de Bordeaux !

Créé en janvier 2007, le Neurocentre Magendie compte aujourd'hui environ 230 chercheurs, enseignants-chercheurs, techniciens, post-doctorants et étudiants, répartis dans 11 équipes de recherche et 6 plateformes techniques communes. Riches d'une dizaine de nationalités différentes, les membres du centre de recherche disposent de 12000 m<sup>2</sup> au cœur du campus de l'Université de Bordeaux.

Nous recherchons un·e **Gestionnaire d'infrastructures informatiques**.

### Activités principales :

Votre mission principale consiste à

- assurer l'installation, garantir le fonctionnement et la disponibilité des équipements informatiques et/ou téléphoniques
- prendre en charge le traitement des données et leur exploitation
- apporter une assistance aux utilisateurs et la résolution des incidents de premier et 2ème niveau.

Ainsi, vos activités se déclinent sur plusieurs axes :

### # Administration du système et réseau

- Vous installez et la mettez à jour les équipements matériels, composants logiciels d'infrastructure, ainsi que les équipements actifs du réseau
- Vous gérez les informations sur l'état du parc (matériels, logiciels, licences)
- Vous contribuez à la gestion de certaines fonctions du système de téléphonie IP
- Vous garantissez, en lien avec le correspondant sécurité système d'information du laboratoire et la DRSI, la sécurité du système d'information et mise en œuvre des règles de sécurité définies
- Vous anticipez les contraintes environnementales et techniques en accord avec la politique informatique de l'établissement

### # Support technique aux utilisateurs

- Vous assistez et conseillez les utilisateurs dans l'utilisation, le dépannage des progiciels métiers et scientifiques (Inserm et partenaires institutionnels) et en matière de sécurité (résolution ou remontée des incidents et optimisation des performances)

- Vous dépannez les matériels et logiciels des équipements informatiques bureautiques et scientifiques y compris les interfaces de pilotage du matériel expérimental (robots, microscopes, etc..)
- Vous assurez le support technique des utilisateurs (2ème niveau)
- Vous rédigez des comptes rendu d'intervention, des notices utilisateurs, des procédures
- Vous participez aux actions de formation et d'accompagnement des utilisateurs

Vos atouts / vos talents :

Vous détenez un diplôme de niveau BAC +2 en informatique, réseaux, et avez de bonnes connaissances générales des systèmes d'exploitations, architecture des équipements locaux et techniques de virtualisation.

- Vous savez prioriser vos actions et réagir aux urgences
- Vous avez le sens du contact et du service client
- Rigoureux·euse et doté·e du sens de l'initiative, vous aimez trouver des solutions, dans le respect des procédures de sécurités inhérentes à un laboratoire de recherche.

Vous vous reconnaissez ? Postulez vite !

Plus d'informations :

En rejoignant le Neurocentre Magendie, vous travaillerez dans un environnement international, scientifiquement stimulant et dynamique. Nous accompagnons tous nos futurs collaborateurs en facilitant leur installation et nous nous assurons qu'ils disposent de tout le support administratif et technique pour débuter dans les meilleures conditions une nouvelle et passionnante aventure à nos côtés.

Basé à Bordeaux - accès tram A (arrêt « Saint Augustin ») bus, vélo.

CDD de 8 mois

Salaire mensuel brut : 1985 €

Avantages liés au poste :

50 jours de congés annuels dès la première année

Télétravail possible selon nécessités et organisation du service

Prise en charge à 50% de l'abonnement aux transports en commun de Gironde

Participation à la mutuelle à hauteur de 15€ / mois

Des offres loisirs, sport et culture pour tous les personnels : lien ici [portail CE](#)

Compte épargne-temps (à partir de 12 mois d'ancienneté)

Établissement handi-accueillant

Possibilité de parking du personnel  
Forfait "mobilités durables" sur trajet domicile – travail  
Parcours d'accueil et formations

Processus de recrutement : l'annonce est en ligne jusqu'au 17/04/2023

Les candidatures seront étudiées au fil de l'eau. Nous prendrons contact avec les candidats retenus pour un entretien à partir du 18/04/2023.

Conseil : votre lettre de motivation est lue et nous apporte des éléments complémentaires à votre CV !

Lien vers offre : <https://www.u-bordeaux.fr/universite/travailler-a-l-universite/personnels-administratifs-techniques-et-encadrants/offres-demploi/gestionnaire-dinfrastructures-informatiques-fh>